

## CONDIÇÕES GERAIS

---

Referentes aos Cartões Recarregáveis da Quantum Marketing Solutions, S.L., sociedade com sede social no endereço C/ Mandri 38, 2º 2º, 08022 em Barcelona, Espanha e com o Número de Identificação de Pessoa Coletiva/CIF B64873060, doravante, QUANTUM ou HELLOYALTY.

### **1. Informações gerais.**

As presentes Condições Gerais de Utilização foram elaboradas respeitando e cumprindo rigorosamente as disposições previstas na Lei Espanhola 34/2002, de 11 de julho, sobre os Serviços da Sociedade da Informação e do comércio eletrônico (doravante, LSSI) e na LOPD (Lei Orgânica para Proteção de Dados Pessoais) 15/1999, de 13 de dezembro, sobre a Proteção de Dados Pessoais (doravante, LOPD) e as suas normas de aplicação, assim como as disposições no RGPD, de 25 de maio de 2018, que regulamenta a utilização da página Web <https://hlycard.com>, colocada à disposição do Utilizador pela QUANTUM.

### **2. Utilização da página Web.**

O Utilizador aceita que a utilização e o acesso à Página Web <https://hlycard.com> ocorrem de forma livre e consciente, sendo da sua exclusiva responsabilidade.

### **3. Procedimento de utilização e mecânica.**

O Cartão Recarregável VISA apenas é operacional e válido nos estabelecimentos comerciais que aceitam este meio de pagamento. Os cartões podem ser utilizados em todos os dias da semana e a qualquer hora, durante o período compreendido entre a data de ativação e a data de expiração impressas no cartão.

O emissor do cartão não se responsabiliza pela devolução de montantes pagos com o cartão em caso de extravio ou roubo do mesmo.

A utilização do cartão é limitada ao saldo disponível no momento da utilização. Certifique-se de que não efetua compras de valor superior ao saldo disponível num determinado momento, uma vez que a transação será recusada.

Em caso de devolução dos bens ou serviços adquiridos, conserve o cartão. O montante creditado no seu cartão pode demorar até um máximo de 7 dias úteis para ficar disponível para utilização.

A data de expiração corresponde à data impressa no cartão, sendo que expiração do mesmo implica a perda do saldo não utilizado e a inutilização do cartão.

Não é permitido solicitar a redução, o aumento ou o reembolso do valor do cartão em dinheiro.

A venda e/ou comercialização do cartão é estritamente proibida, uma vez que se trata de um produto promocional.

A data de expiração é estabelecida nos Termos e Condições da Promoção a que o cartão está inicialmente associado, sendo que não serão permitidos resgates após decorrido o Prazo de vigência.

A QUANTUM não se responsabiliza perante os utilizadores ou terceiros por quaisquer danos ou

prejuízos, diretos ou indiretos, que possam surgir em resultado de utilização fraudulenta, extravio ou roubo.

No caso de incidentes não previstos nas presentes Condições Gerais, pode entrar em contacto com o nosso Serviço de Apoio ao Cliente através do endereço de e-mail [info@helloyalty.com](mailto:info@helloyalty.com), indicando o número do seu cartão, a promoção através da qual foi obtido e as suas questões.

#### **4. Responsabilidades.**

A QUANTUM não se responsabiliza por incidentes e ocorrências de qualquer tipo causados por uma avaria no programa informático, se aplicável, resultantes de motivos de força maior (por exemplo, impossibilidade de efetuar o registo, etc.), nem por incidentes resultantes de motivos de força maior decorrentes de causas como uma avaria nas redes telefónica, informática ou elétrica, causada por agentes naturais externos (atmosféricos, climatológicos ou devido a um funcionamento deficiente das empresas fornecedoras dos serviços em causa).

#### **5. Direitos de propriedade industrial e intelectual.**

Tanto o design da Página Web como os seus códigos-fonte, incluindo logótipos, marcas e outros sinais distintivos presentes no mesmo, são propriedade da QUANTUM ou de entidades colaboradoras e encontram-se protegidos pelos correspondentes direitos de propriedade intelectual e industrial.

Em nenhum momento se pode considerar que a utilização ou o acesso à Página Web e/ou aos serviços disponibilizados na mesma confere ao Utilizador quaisquer direitos sobre as supracitadas marcas, nomes comerciais e/ou sinais distintivos.

#### **6. Fiscalidade.**

Em conformidade com as normas do Imposto sobre o Rendimento das Pessoas Singulares ("IRPF", do espanhol Impuesto de la Renta de las Personas Físicas), os incentivos obtidos durante a vigência dos cartões serão considerados Rendimentos Provenientes de Atividade do beneficiário, sendo da responsabilidade do beneficiário o cumprimento das obrigações fiscais.

#### **7. Legislação aplicável e jurisdição.**

A nossa atividade é regida pela legislação em vigor em Espanha. Em caso de eventuais divergências na interpretação e execução, as partes submetem-se expressamente à Jurisdição dos Tribunais de Barcelona, renunciando expressamente a qualquer outra jurisdição a que possam ter direito.

A QUANTUM reserva-se o direito de instaurar processos judiciais contra pessoas que realizem qualquer tipo de ato suscetível de ser considerado manipulação ou falsificação da/das Promoção/Promoções.